



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Rectoría

Oficina Asesora de Tecnologías e Información

CIRCULAR No. 002 agosto 2026

DE: OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

ASUNTO: INSTRUCTIVO PARA EL ACCESO Y USO DEL CARNÉ DIGITAL

FECHA: 4 DE AGOSTO DE 2026

Respetada Comunidad Universitaria.

La Oficina Asesora de Tecnologías e Información informa a la comunidad universitaria que se encuentra disponible **METIS** – Sistema de Identidad Digital UD, herramienta mediante la cual los usuarios habilitados pueden consultar y presentar su carné digital institucional. Se aclara que el carnet mediante UDApp ya no está disponible.

El acceso al sistema debe realizarse desde la dirección institucional:

<https://accesoud.portaloas.udistrital.edu.co/>

1. Requisitos de acceso

- Contar con una cuenta institucional activa (correo de dominio *udistrital.edu.co*) y las credenciales correspondientes.
- Disponer de conexión a Internet y utilizar un navegador actualizado.
- Ingresar únicamente desde el dominio institucional *udistrital.edu.co*.

2. Ingreso a METIS

- **Abrir el portal.** Ingrese en el navegador la dirección indicada anteriormente.
- **Iniciar sesión.** En la pantalla principal de METIS seleccione el botón “Iniciar Sesión”.
- **Autenticarse.** Complete el proceso de autenticación con sus credenciales institucionales. Estas son personales e intransferibles.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Rectoría

Oficina Asesora de Tecnologías e Información

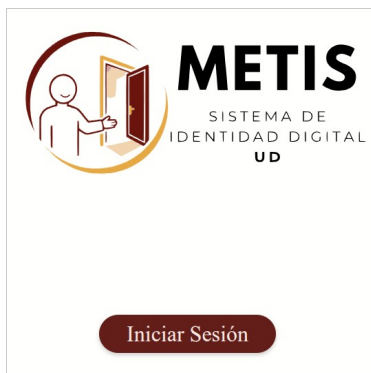


Figura 1. Pantalla inicial de METIS – Sistema de Identidad Digital UD.

3. Consulta del carné digital

Una vez finalizada la autenticación, el sistema presenta el módulo del carné digital. También puede acceder a este módulo seleccionando el primer ícono de la barra inferior.

El carné puede mostrar, de acuerdo con la información institucional disponible:

- Fotografía del titular, nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Grupo sanguíneo y factor RH, cuando se encuentre registrado.
- Dependencia, programa académico o vinculación institucional.
- Estado, vigencia y rol del usuario.



Figura 2. Vista ilustrativa del carné digital institucional.

El carné debe presentarse directamente desde METIS cuando sea requerido. La visualización del carné no sustituye las verificaciones adicionales de seguridad, vigencia o autorización que correspondan.

PBX (+57) 6013239300 ext: 1109

Calle 13 # 31 -75, Bogotá D.C. – Colombia

Acreditación Institucional de Alta Calidad - Resolución N° 023653 del 10 de diciembre del 2021



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Rectoría

Oficina Asesora de Tecnologías e Información

4. Verificación de la información básica

Seleccione el ícono de perfil, ubicado en el extremo derecho de la barra inferior, para consultar la sección “Información básica”. Allí podrá revisar los datos registrados institucionalmente, como nombres, apellidos, tipo y número de documento, fecha de nacimiento y edad.

Figura 3. Vista ilustrativa de la información básica del usuario.

En caso de identificar información incorrecta o desactualizada, el usuario deberá solicitar su revisión o actualización por los canales institucionales establecidos. La modificación de los datos no se realiza directamente desde esta pantalla.

5. Recomendaciones de seguridad

- No comparta sus credenciales de acceso, el carné digital ni el código QR personal.
- Verifique que la dirección utilizada corresponda a <https://accesoud.portaloas.udistrital.edu.co/>.
- Cierre la sesión al utilizar computadores o dispositivos compartidos.
- Proteja el dispositivo móvil mediante contraseña, huella o reconocimiento biométrico.
- Evite utilizar capturas antiguas cuando se requiera validar el estado actual del usuario.
- Reporte cualquier pérdida, uso no autorizado o inconsistencia de la información.

6. Soporte

En caso de presentar dificultades para ingresar, visualizar el carné o consultar el código QR, comuníquese con la Mesa de Servicios de la Oficina Asesora de Tecnologías e Información a través del correo computo@udistrital.edu.co.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Rectoría

Oficina Asesora de Tecnologías e Información

La utilización de METIS y del carné digital se encuentra sujeta a la vigencia de la vinculación institucional y a los procedimientos de validación definidos por las dependencias responsables.

Cordialmente,

ALEJANDRO PAOLO DAZA CORREDOR

Jefe Oficina Asesora de Tecnologías e Información